

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- **Opdrachtnemer:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** De wederpartij van opdrachtnemer, zijnde een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werk of levering van producten.
- **Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot het verrichten van werk of levering van producten.
- **Werk:** Het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- **Meerwerk:** Al het werk dat buiten de oorspronkelijke overeenkomst valt, inclusief extra werk ten gevolge van onvoorziene omstandigheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, en handelingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- Indien opdrachtgever de algemene voorwaarden verwerpt, komt er geen overeenkomst tot stand.
- Indien de opdrachtgever akkoord gaat met de aanvang van het werk, wordt aangenomen dat deze voorwaarden zijn aanvaard.

Artikel 3 - Aanbod en Offertes

- Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Mondelinge toezeggingen binden opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
- Aan door opdrachtnemer verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerken, of andere documentatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 - Prijzen en Prijswijzigingen

- De prijzen in de offerte zijn gebaseerd op de op dat moment geldende kostenfactoren.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om prijzen te verhogen in geval van:

- **(a)** onvoorziene kostenverhogende omstandigheden;
 - **(b)** onjuiste gegevens verstrekt door opdrachtgever;
 - **(c)** fouten in de offerte.
- Indien prijsverhogingen plaatsvinden binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever het werk laat aanvatten zonder expliciete aanvaarding van de offerte, wordt dit beschouwd als acceptatie van de offerte.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

- Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle benodigde goedkeuringen, vergunningen en andere noodzakelijke gegevens.
- Eventuele vertraging in het werk door derden, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Kosten voor nutsvoorzieningen zoals gas, water en elektriciteit tijdens de uitvoering van het werk zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 - Meer- en Minderwerk

- Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven, inclusief een toeslag van 10%.
- Minderwerk wordt in mindering gebracht op de oorspronkelijke prijs, waarbij 10% van het verschil behouden blijft door de opdrachtnemer.
- Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 8 - Opzegging van de Overeenkomst

- De opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen bij aanwezigheid van een gewichtige reden, waarbij een vergoeding verschuldigd is voor reeds verricht werk en gemaakte kosten.
- Bij opzegging door opdrachtgever blijft opdrachtnemer gerechtigd om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 - Opschorting en Ontbinding

- Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- In geval van ontbinding heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten en eventueel geleden schade.

Artikel 10 - Oplevering en Opleveringstermijn

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk aanvaardt of niet binnen 14 dagen na mededeling door opdrachtnemer dat het werk gereed is, bezwaar maakt.
- Indien de opleveringstermijn wordt overschreden, dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog te presteren.

Artikel 11 - Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. Na deze termijn is opdrachtgever een rente van 1,5% per maand verschuldigd.
- Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van opdrachtgever.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen, tenzij hij consument is en een betwiste vordering heeft.
- Bij opdrachten boven €5000 is een aanbetaling van 30% vereist, gevolgd door 30% na 50% van het werk, en de resterende 40% na voltooiing.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, immateriële schade, of bedrijfsschade, wordt uitgesloten.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van het betreffende werk, met een maximum van 25% van de geleden schade.

Artikel 13 - Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen door opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
- In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat er sprake is van enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 - Garantiebepalingen

- Algemene Garantie: Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van het geleverde werk voor een periode van drie jaar op buitenschilderwerk, onder voorwaarde dat het schilderwerk goed wordt onderhouden.
- Gevingerlast Hout: Indien gevingerlast hout wordt gebruikt, geldt de garantie uitsluitend indien dit hout correct is verwerkt en onderhouden volgens de instructies van de fabrikant. Het hout moet vrij zijn van overmatige vochtinwerking en blootstelling aan extreme weersomstandigheden.
 - Uitsluiting: De garantie vervalt indien blijkt dat het hout blootgesteld is aan extreme omstandigheden, zoals voortdurende blootstelling aan vocht of direct contact met de

grond, of indien de verwerking van het hout niet volgens de geldende normen is uitgevoerd.

- Verlies van Garantie: De garantie vervalt verder indien:
 - De opdrachtgever gebreken niet binnen twee weken na ontdekking meldt.
 - De opdrachtgever zonder toestemming van opdrachtnemer wijzigingen of reparaties uitvoert.
 - Het werk is blootgesteld aan onjuiste of extreme omstandigheden, zoals hierboven omschreven.

Artikel 15 - Eigendoms- en Auteursrechten

- Alle ontwerpen, tekeningen, en andere door opdrachtnemer geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Opdrachtgever mag deze materialen niet zonder toestemming van opdrachtnemer gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

- De door opdrachtnemer geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat alle verplichtingen door opdrachtgever zijn voldaan.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden of te bezwaren zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 17 - Klachten en Geschillen

- Klachten over het uitgevoerde werk dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.